

Formulaire de consentement pour les gestionnaires

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Titre du projet : Offre active de services de santé en français : habilitation et mobilisation des gestionnaires.

Nom du chercheur principal François Chiocchio PhD, PMP, CHRL; Chercheur à l'Institut de recherche de l'hôpital Montfort, Professeur agrégé de Gestion des ressources humaines et du Comportement organisationnel à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa.

Courriel: francois.chiocchio@telfer.uottawa.ca .Numéro de téléphone: 613 562 5800 poste 8840

Noms et coordonnées des co-chercheurs : Jacinthe Savard, PhD. Chercheure à l'Institut de recherche de l'hôpital Montfort. Professeure agrégée à l'École des sciences de la réadaptation de la faculté des sciences de la santé de l'Université d'Ottawa. Directrice de programme d'ergothérapie.

Courriel: jsavard@uottawa.ca. Numéro de téléphone: (613) 562-5408.

Denis Prud'homme MD, MSC. Vice président associé à la recherche et directeur scientifique de l'Institut de recherche de l'Hôpital Montfort. Professeur titulaire à l'École des sciences de l'activité physique de l'Université d'Ottawa.

Courriel: denisprudhomme@montfort.on.ca

Numéro de téléphone: (613)746-4621 poste 6044

Contact en cas d'urgence : François Chiocchio PhD, PMP, CHRL.

Courriel: francois.chiocchio@telfer.uottawa.ca .Numéro de téléphone: 613 562 5800 poste 8840

Source de financement : Société Santé en Français.

Conflits d'intérêts : Pas de conflits d'intérêts.

2. INTRODUCTION

Avant d'accepter de participer à ce projet de recherche, veuillez prendre le temps de lire et de comprendre les renseignements qui suivent. Ce document vous explique le but de ce projet de recherche, ses procédures, avantages, risques et inconvénients. Nous vous invitons à poser toutes les questions que vous jugerez utiles à la personne qui vous présente ce document.

3. INVITATION À PARTICIPER

Vous êtes invité (e) à participer à l'étude nommée ci-dessus qui est menée par M. François Chiocchio PhD, PMP, CHRL, Mme Jacinthe Savard, PhD et Dr Denis Prud'homme, MD, MSC de l'Institut de recherche de l'Hôpital de Montfort. Cette étude est un projet pilote conduit dans d'autres établissements de santé dont la liste peut vous être fournie si vous le désirez.

Vous êtes libre d'accepter de participer ou non à cette étude. Votre décision de participer ou de vous retirer de l'étude n'affectera en aucun cas votre statut d'employé à cet établissement de santé.

4. BUT DE L'ÉTUDE

L'offre active consiste à offrir de façon proactive des services de santé aux populations Francophones vivant en minorité. Il existe des moyens simples, faciles et peu coûteux pouvant aider les patients Francophones vivant en situation minoritaire à éviter certains risques de santé. Le but général de l'étude est de comprendre comment les gestionnaires d'unités

peuvent aider à implanter l'offre active dans leur unité (1) en habilitant les gestionnaires d'unités à l'offre active; (2) en identifiant les leviers et les barrières du gestionnaire à l'habilitation du personnel d'unité à implanter l'offre active; (3) à vérifier l'incidence des actions du gestionnaire sur le personnel des unités et la satisfaction concernant l'offre active auprès des usagers/patients.

Les études ont montré que un certain nombre de conséquences ont tendance à se produire lorsque les membres des communautés linguistiques minoritaires reçoivent des services de santé dans une autre langue que la leur (même lorsque eux-mêmes se considèrent bilingues ou sont considéré (e)s comme tels par d'autres personnes): Ces conséquences sont par exemple l'augmentation des erreurs de diagnostic et de traitement, l'augmentation du nombre de tests, le manque d'adhésion au traitement, l'augmentation du risque de réadmission à l'hôpital et de la durée du séjour à l'hôpital. Les études avec des patients bilingues ont montré que la maîtrise de leur langue seconde est beaucoup plus faible lorsque ces patients se retrouvent dans des situations stressantes ou lorsqu'ils doivent discuter de leurs problèmes de santé. Un fait pertinent à savoir, les Francophones évitent souvent d'utiliser leur première langue lorsqu'ils sont abordés en anglais.

5. CRITÈRES D'INCLUSION ET D'EXCLUSION

Pour participer à l'étude vous devez

- 1) être un gestionnaire d'unité en poste depuis au moins 6 mois dans cette unité,
- 2) occuper le même poste durant toute la période de l'étude et être disponible pour participer à toutes les phases de l'étude.

6. PARTICIPATION

Le projet se déroulera en 2 phases sur une période de 10 à 12 mois. Votre participation consistera à

- 1) assister une seule fois à un atelier d'une durée maximale de 3 h qui sera organisé dans des locaux de cet établissement de santé.
Cet atelier sera animé par un (e) professionnel(le) bien formé(e) et/ou les chercheurs responsables de ce projet de recherche. Au cours de cet atelier vous serez a) informé (e) et sensibilisé (e) sur l'importance de l'offre active des services de santé en français; b) invité (e) à discuter sur ce qui se fait actuellement dans votre milieu de travail quant à l'offre active des services de santé en français c) invité(e) à développer un plan d'actions concrètes visant l'application et le soutien de l'offre des services de santé en français. Vous disposerez de 4 semaines pour développer votre plan d'actions et 4 semaines pour l'implanter dans votre milieu de travail.
- 2) répondre à 4 questionnaires d'une durée de 30 minutes chacun.
Les questionnaires vous seront transmis par voie électronique (courriel) par exemple avant et après l'atelier ainsi qu'à deux moments au cours des 10 mois qui suivront l'implantation de l'offre active simple. Les questionnaires se répondent par des échelles simples numérotées de 1 à 7. Les thèmes incluent la culture organisationnelle, le changement et l'engagement.
- 3) participer à 2 entrevues qualitatives d'une durée de 30 minutes chacune.
Ces entrevues vous seront proposées à deux moments au cours des 10 mois qui suivront l'implantation de l'offre active simple. Au cours de ces entrevues, vous serez invité(e) à discuter des leviers et obstacles liés à l'implantation de l'offre active simple. Vos échanges et vos discussions seront enregistrées et transcrites. Cette procédure nous permettra de mieux vous écouter et pouvoir transcrire les échanges dans vos propres mots. Les

entrevues se passeront par téléphone par un agent de recherche membre de l'équipe des chercheurs responsables de ce projet.

Votre participation au projet de recherche commencera après que vous avez lu, accepté et signé le présent formulaire de consentement. Suite à la signature du présent formulaire on vous contactera pour fixer la date et l'heure de l'atelier.

7. BIENFAITS

Ma participation à cette recherche aura pour effet

- D' aider à identifier et mettre en œuvre des interventions simples et réalistes pour lever les barrières qui empêchent les gestionnaires des unités et les professionnels de santé d'appliquer et de soutenir l'offre active de services en français dans leur environnement de travail.
- Améliorer les connaissances sur la perspective des gestionnaires des unités au sujet des enjeux de l'offre active et des pistes de solution qu'ils entrevoient.
- Améliorer la qualité des services offerts aux usagers/patients francophones qui fréquentent les unités visés par cette étude.

8. RISQUES

Il n'y a aucun risque connu lié à la participation à ce type d'étude.

9. CONSERVATION DES DONNÉES

Lorsque vous effectuez le questionnaire en ligne votre adresse courriel sera enregistrée dans le système Qualtrics mais ne sera pas accessible à l'équipe de recherche. La compagnie Qualtrics est licenciée par l'École de gestion Telfer (affiliation du chercheur principal) pour tous les services de questionnaires. La compagnie possède des serveurs au Canada et aux États-Unis.

Toutes les données quantitatives seront centralisées sur un serveur canadien dont l'accès sera autorisé par l'utilisation d'un mot de passe qui sera détenu exclusivement par les membres de l'équipe de recherche. Les enregistrements et les verbatim des entrevues seront conservés sur un ordinateur dont l'accès sera autorisé par l'utilisation d'un mot de passe qui sera détenu exclusivement par les membres de l'équipe de recherche. Les copies papiers des verbatim seront conservées dans un classeur barré. Après 5 ans, toutes les données seront détruites de façon permanente et sécuritaire.

10. CONFIDENTIALITÉ ET ANONYMAT

Vous avez l'assurance de tous les membres de l'équipe de recherche que l'information que vous partagerez dans le cadre de cette étude restera strictement confidentielle. L'information recueillie ne sera utilisée que pour les objectifs de cette étude afin d'identifier les interventions pratiques qui aideront les gestionnaires des unités et des professionnels de santé à appliquer et à soutenir l'offre active des services de santé en français en milieu de soins. Tout renseignement personnel recueilli sur les questionnaires sera codifié pour assurer la confidentialité. En aucun cas votre nom n'apparaîtra sur les questionnaires. Aucun nom de participant ne sera cité dans les rapports de l'étude de façon à éviter qu'un lien puisse être établi entre les informations recueillies et les participants à l'étude.

Toute information recueillie pour cette recherche sera enregistrée dans des bases de données électroniques sécurisées par un mot de passe et avec un accès strictement réservé aux membres de l'équipe de recherche. Excepté lors de la saisie des données pour des fins

d'analyses, les copies papier des questionnaires seront gardées en tout temps dans un classeur barré.

11. PARTICIPATION VOLONTAIRE

Votre participation à la recherche est volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps ou de refuser de répondre à certaines questions, sans subir de conséquences négatives. Votre décision de ne pas participer à cette étude ou de vous retirer de l'étude n'aura pas d'impact négatif sur votre statut d'employé de cet établissement de santé. Si vous choisissez de vous retirer de l'étude, les données vous concernant qui ont été recueillies jusqu'à ce moment seront conservées et analysées. Si vous ne souhaitez pas que ces données qui vous concernent soient analysées (en cochant cette option à la fin de ce formulaire), elles seront supprimées de l'étude.

Vous serez informé(e) en temps opportun si de nouveaux renseignements sont susceptibles d'affecter la volonté du participant à poursuivre sa participation à l'étude.

12. REMBOURSEMENT/INDEMNISATION

Pour vous remercier de votre contribution au projet de recherche, nous vous offrons la possibilité de faire partie d'un tirage pour avoir la chance de gagner une carte cadeau d'une valeur de 50\$. Tous les participants sont invités à tenter leur chance dans ce tirage même s'ils décident de mettre fin à leur participation avant la fin du projet de.

Un nom parmi ceux qui ont soumis l'information nécessaire pour participer au tirage sera choisi au hasard à une date ultérieure peu après la participation, et le (la) gagnant(e) sera informé(e) par courriel. Pour gagner le prix, ce participant (cette participante) devra répondre à une question qui testera ses habilités (et connaissances). Si nous ne sommes pas en mesure de communiquer avec le (la) gagnant(e) dans les 14 jours suivants le tirage, un second nom sera pigé et le détenteur de la seconde place aura à son tour la chance de remporter le prix, ainsi de suite jusqu'à ce que le prix soit gagné. La probabilité de remporter le prix est de 1/10. Ce prix ne peut pas être remplacé par de l'argent comptant, il doit être accepté tel quel, sinon, vous y renoncerez.

Votre nom ou le numéro de code qu'on vous a attribué sera utilisé pour vous contacter dans la mesure où vous êtes le gagnant du tirage. Les coordonnées dont vous nous avez fait part seront maintenues confidentielles et détruites une fois que le prix sera attribué.

13. COMMUNICATION DES RÉSULTATS

Un résumé des résultats de votre Hôpital y sera présenté.

Les résultats globaux de cette étude seront également présentés dans les congrès scientifiques ou publiés sous forme d'article scientifique. A la fin de l'étude, vous aurez la possibilité d'être informé(e) des résultats globaux de l'étude.

14. RESPONSABILITÉ CIVILE

En acceptant de participer à cette étude, vous n'êtes privé d'aucun droit au recours judiciaire. En cas de préjudice en lien avec votre participation, vous conserverez tous recours légaux à l'encontre des différents partenaires de la recherche.

Si vous êtes intéressé(e) à participer à l'étude veuillez l'indiquer en mettant votre nom dans l'espace ci-dessous réservé pour l'acceptation et nous retourner ce formulaire par courriel. Le formulaire ainsi complété confirme votre consentement à participer à l'étude.

15. CONSENTEMENT

Acceptation : Je, _____ accepte de participer à cette recherche menée par François Chiocchio PhD, PMP, CHRL et ses collègues. Pour tout renseignement additionnel concernant cette étude, je peux communiquer avec le chercheur.

Pour répondre au 1^{er} questionnaire, veuillez cliquer au lien ci-dessous.

(Lien vers le questionnaire)

Si je décide de me retirer de l'étude,

Je refuse que les données recueillies jusqu'au moment de mon retrait soient utilisées par l'équipe de recherche.

Pour tout renseignement sur les aspects éthiques de cette recherche, je peux communiquer avec le personnel administratif du Comité d'éthique de la recherche de l'Hôpital Montfort, 745-A chemin Montréal, suite 102 à Ottawa, Ontario par téléphone 613-746-4621, poste 2221 ou par courriel à ethique@montfort.on.ca