

# Cadre théorique et pratique du transfert des connaissances: Une approche fondée sur la psychologie du travail

François Chiocchio [ PhD • PMP • CHRL ]



VOTRE LIEN AVEC CE QUI COMPTE — CONNECTS YOU TO WHAT MATTERS

**Professeur en Comportement  
organisationnel et Gestion des  
ressources humaines**



Chaire de recherche  
Montfort sur l'organisation  
des services de santé

Montfort Research  
Chair in Organization of  
Health Services

**Chaire de recherche Montfort  
sur l'organisation des services  
de santé**

7 mai 2018

# Les équipes de travail\* sont un contexte propice au transfert de connaissances

\*comme les équipes de recherche



Définitions

Théories

Applications

# Définitions

# Application des connaissances

Aux IRSC, l'application des connaissances (AC) est définie comme un processus dynamique et itératif qui englobe la synthèse, la dissémination, l'échange et l'application conforme à l'éthique des connaissances dans le but d'améliorer la santé des Canadiens, d'offrir de meilleurs produits et services de santé et de renforcer le système de santé.

Ce processus s'insère dans un réseau complexe d'interactions entre les chercheurs et les utilisateurs des connaissances, dont l'intensité, la complexité et le degré d'engagement peuvent varier en fonction de la nature de la recherche et des résultats ainsi que des besoins particuliers de chaque utilisateur des connaissances (Graham, 2010).

**MAIS**  
**Qu'est-ce qu'un processus ou des interactions?**

# Équipe

**Deux personnes ou plus**

**Objectif commun**

**Complémentarité**

**Interdépendance**

**MAIS**

**Assembler des gens n'est pas  
suffisant pour faire une  
équipe performante**

**Fondements théoriques  
pertinents au transfert des  
connaissances**

# Quelques modèles des prédicteurs de l'utilisation des connaissances

- Modèle technologique: “science push”
  - les chercheurs visent à optimiser leurs manières de diffuser leurs résultats
- Modèle économique: “science pull”
  - les chercheurs visent à cerner les besoins des utilisateurs
- Modèle des interactions sociales
  - l'utilisation des connaissances découle de l'intensité et du maintien des relations entre les chercheurs et les utilisateurs

# Patients partenaires

**OPTIMISATION DE LA RECHERCHE EN SANTÉ**  
Un patient et la nécessité d'améliorer l'efficacité de la recherche sur la santé ou les services de santé

**OPTIMISATION DES SERVICES DE SANTÉ**  
Un patient et la nécessité d'améliorer les services et les soins de santé au profit des autres patients et des fournisseurs

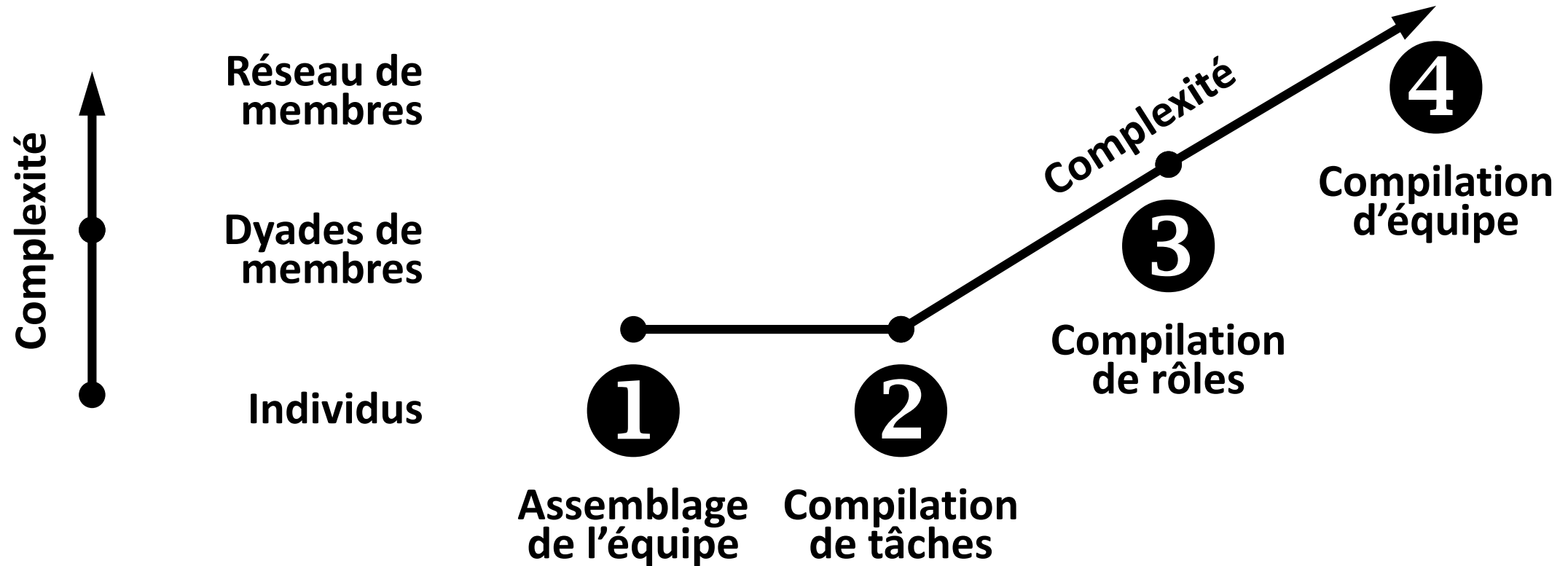
**AMÉLIORATION DE LA SANTÉ PERSONNELLE**  
Un patient et le besoin d'améliorer les soins de santé et les services qu'il reçoit pour améliorer sa santé

Processus dynamique d'interactions et d'apprentissage par la coopération et la collaboration où les membres d'une équipe composée de patients, de chercheurs et de personnel de recherche travaillent **en tant qu'égaux** afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité de la recherche sur la santé ou les services de santé.

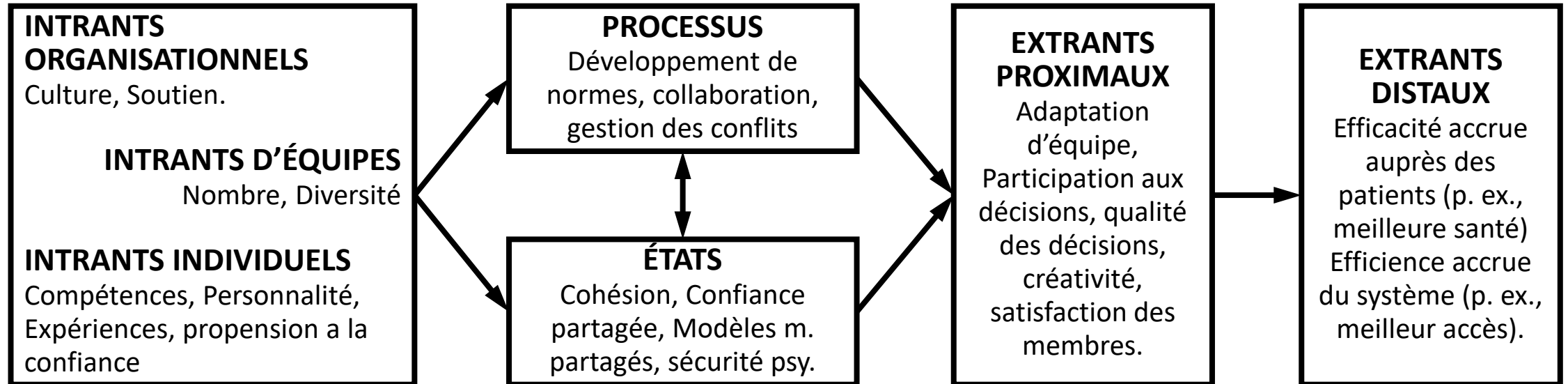


# **Fondements théoriques au sujet des équipes de travail**

# Le développement des équipes

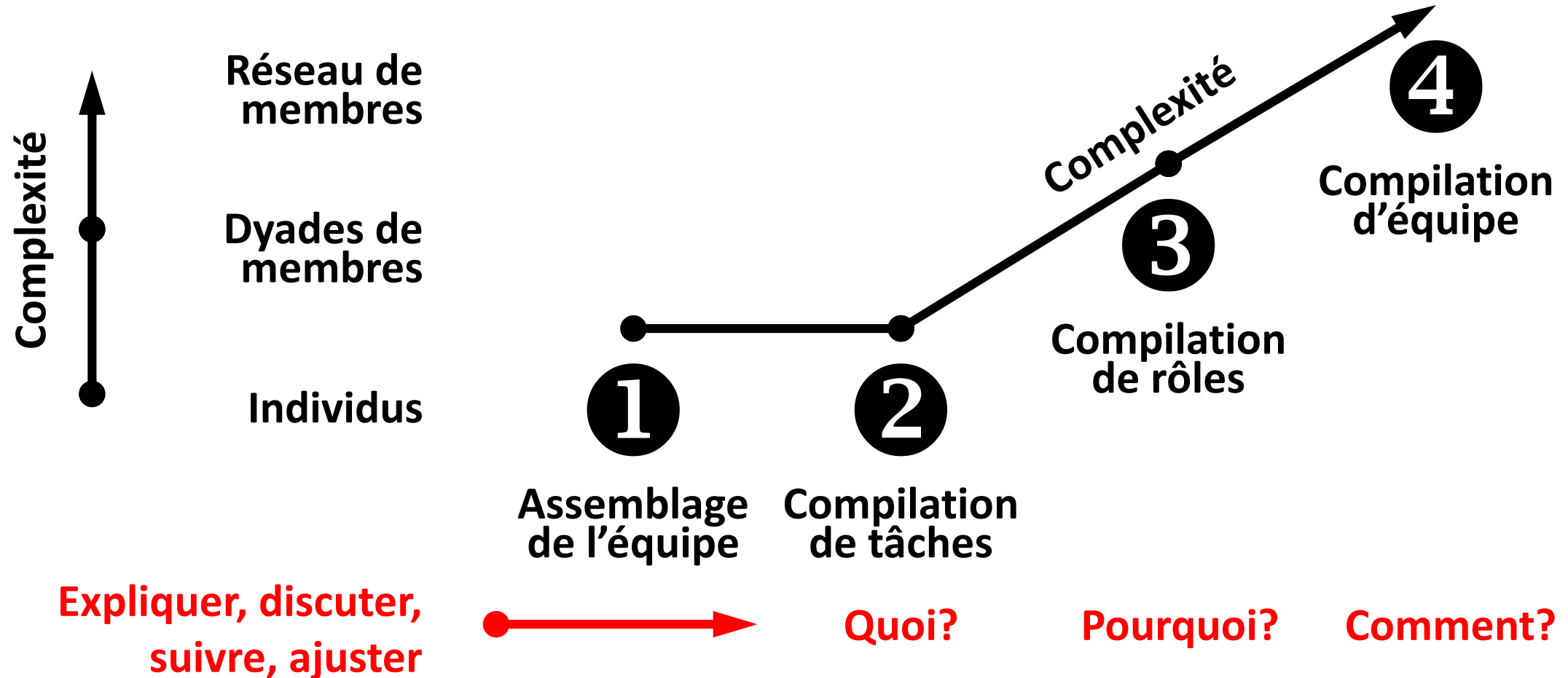


# Efficacité des équipes de travail

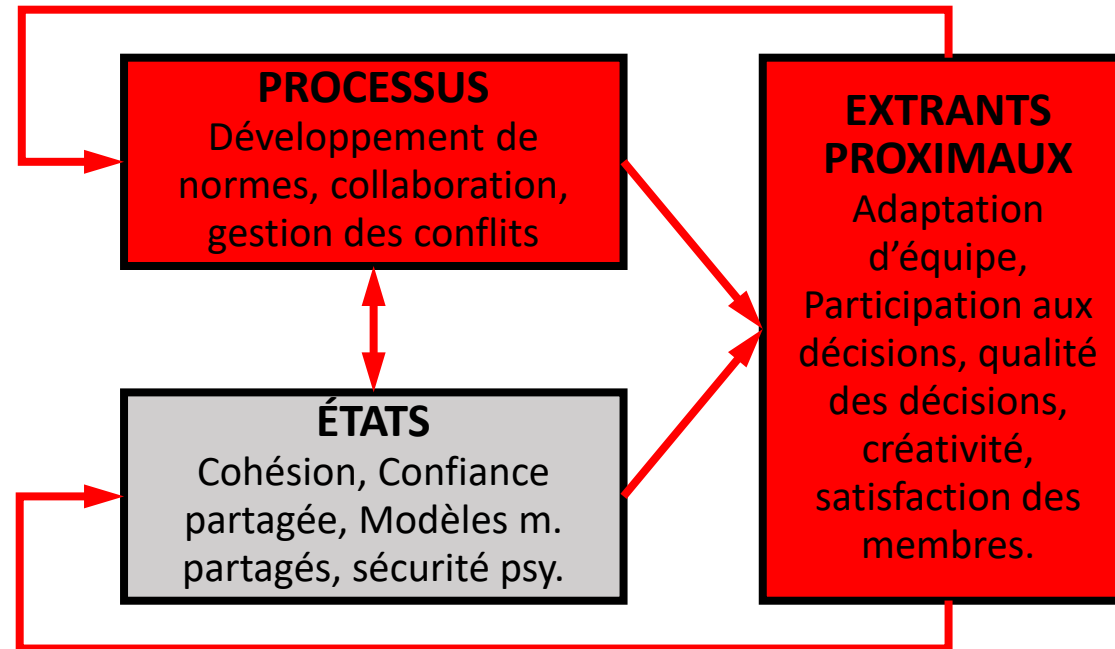


# Applications

# Le développement des équipes **prédit** la performance d'équipe

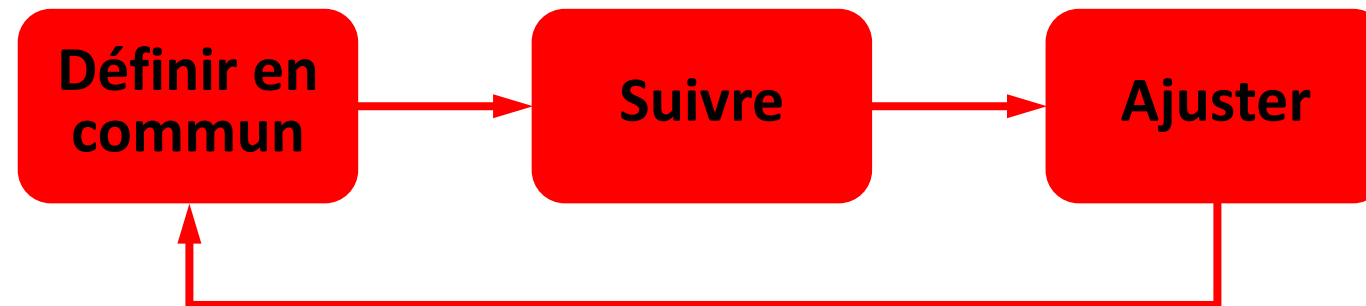


# L'accent sur les processus et les extrants proximaux **prédisent** la performance d'équipe



# Les normes et leur développement **prédisent** la performance d'équipe

Règles claires et partagées  
concernant les comportements  
d'équipe menant à une  
performance d'équipe maximale



# La cohésion **prédit** la performance d'équipe

Le liant qui construit le sentiment d'être ensemble

  
Cohésion  
sociale  
  
**Activités  
autres que  
le travail**

  
Cohésion de  
tâches et  
d'objectifs  
  
**Clarifier  
constamment**

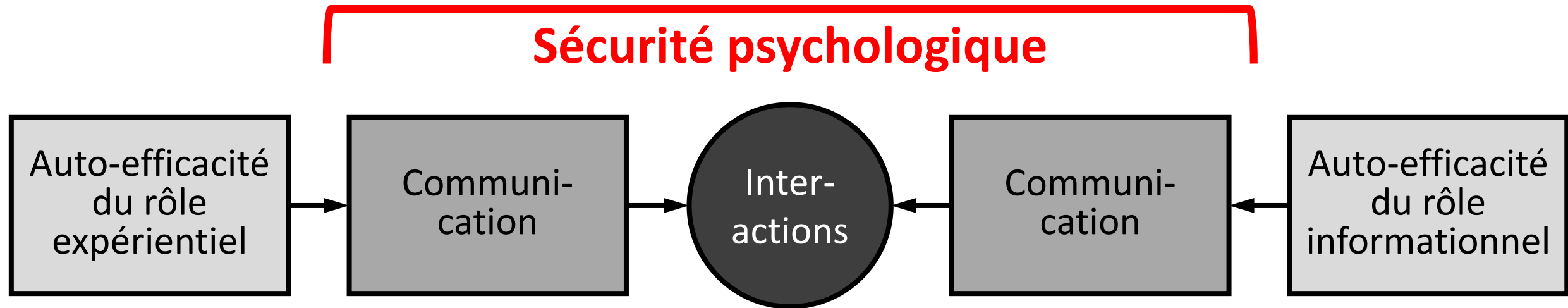
  
Fierté de  
groupe  
  
**Forger une  
identité**



# La sécurité psychologique **prédit** la performance d'équipe

La mesure dans laquelle les membres de l'équipe considèrent l'équipe comme un environnement propice aux comportements à risque interpersonnel, tels que prendre la parole, demander de l'aide, partager des points de vue différents, etc.

# Disposition à la communication au sujet de notre rôle



# **Mon programme de recherche**

**Plusieurs projets. En particulier...**

**...je suis à la recherche d'équipes de recherche**

**afin d'effectuer une étude sur**

**la collaboration et la gestion de projet au sein des équipes de  
recherche**



---

Chaire de recherche  
Montfort sur l'organisation  
des services de santé

Montfort Research  
Chair in Organization of  
Health Services